

Termos e Condições da Garantia do Motor Inverter

Além da nossa garantia de fabricante, a ELECTROLUX, LDA., com NIF 500093776, sediada na Avenida Professor Dr. Cavaco Silva, Edifício Ciência II, N.º 11, 1C e 1D, Taguspark, 2740-120 Porto Salvo – Oeiras, Lisboa, Portugal ("Electrolux"), oferece-lhe (na qualidade de consumidor) uma garantia comercial de 10 anos para o motor Inverter ("Garantia do Motor Inverter") para máquinas de lavar louça, máquinas de lavar roupa, secadoras e máquinas de lavar e secar adquiridas em 05.01.2017. Esta Garantia do Motor Inverter é válida se o eletrodoméstico correspondente da série indicada acima for utilizado em Portugal. Esta Garantia do Motor Inverter não afeta os direitos legais de garantia que lhe assistem como consumidor, nos termos da legislação nacional aplicável. Assim, esta Garantia do Motor Inverter concede direitos adicionais ao consumidor.

1. A Electrolux oferece esta Garantia do Motor Inverter para defeitos do motor Inverter que se comprovem ser devidos a um defeito de material e/ou fabrico existente no momento da entrega.
2. A condição para a concessão desta Garantia do Motor Inverter é que o seu eletrodoméstico seja reparável e que registe o produto telematicamente em <https://www.aeg.com.pt/mypages/register-a-product/> ou através do Centro de Contacto da Electrolux pelo telefone 800 450 134, dentro de 90 dias após a data da compra.
3. Este período de Garantia do Motor Inverter de 10 anos inicia-se quando o primeiro comprador adquire o produto. A reclamação ao abrigo da Garantia do Motor Inverter deve ser apresentada para service.pt@electrolux.com dentro deste período.
4. Esta Garantia do Motor Inverter não cobre:
 - a. Qualquer defeito causado por erro de montagem ou instalação.
 - b. Qualquer defeito provocado por utilização não conforme ao manual do utilizador, incluindo, entre outros, uso de tensão elétrica incorreta, uso indevido, negligência, acidente, reparação, alterações ou modificações não autorizadas, bem como força maior e quaisquer outros factos alheios ao controlo da Electrolux.

ELECTROLUX Lda.

Taguspark - Av. Professor Dr. Cavaco Silva, Edifício Ciência II, n.º 11, 1C e 1D, 2740-120 Porto Salvo, registered with the Commercial Registry under corporate and tax 500093776, with a share capital of EUR 3.200.000,00

- c. Qualquer defeito resultante de uso não doméstico.
 - d. Qualquer defeito derivado de obstruções no filtro ou da remoção dessas obstruções.
 - e. Qualquer defeito derivado do uso de peças, consumíveis ou acessórios que não sejam componentes ou peças originais da Electrolux.
 - f. Reparações ou intervenções realizadas por pessoas não autorizadas pela Electrolux.
 - g. Pequenas variações relativamente à qualidade declarada, irrelevantes quanto ao valor ou adequação do produto.
- 5. Em caso de reclamação ao abrigo da Garantia do Motor Inverter, deve contactar o Centro de Contacto da Electrolux pelo telefone 308 800 295 ou por e-mail para service.pt@electrolux.com
 - 6. É obrigatório apresentar o comprovativo de compra (fatura), que deve ser entregue à Electrolux dentro do prazo que termina na data da marcação do serviço técnico.
 - 7. A Electrolux reparará ou substituirá gratuitamente um motor Inverter defeituoso do eletrodoméstico no local da sua instalação e suportará quaisquer despesas decorrentes das reclamações de garantia.
 - 8. Qualquer produto ou peça defeituosa substituída ao abrigo desta Garantia do Motor Inverter passará a ser propriedade da Electrolux.
 - 9. Os serviços de garantia ao abrigo desta Garantia do Motor Inverter não prolongam qualquer período de garantia, nem ativam um novo período de garantia.
 - 10. Esta Garantia do Motor Inverter é regida pela lei portuguesa.